
ALGEMENE VOORWAARDEN AXISTO B.V.

ARTIKEL 1. OFFERTE/OVEREENKOMST

- 1.1 De offerte van Axisto aan Opdrachtgever is vrijblijvend en is gebaseerd op de op het moment van het uitbrengen van de offerte door Opdrachtgever verstrekte informatie. Gebaseerd op deze informatie, zal Axisto naar beste inzicht en vermogen een schatting van de omvang en kosten van het Project verstrekken.
- 1.2 De offerte van Axisto is geldig gedurende 30 dagen na datum van de offerte.
- 1.3 De Project Overeenkomst komt tot stand tussen Axisto en Opdrachtgever op het moment dat Axisto de voor akkoord ondertekende Project Overeenkomst, retour heeft ontvangen.
- 1.4 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

ARTIKEL 2. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 2.1 Opdrachtgever zal, in de gewenste vorm en op de gewenste manier, alle gegevens en documenten verstrekken, die Axisto nodig heeft voor de uitvoering van het Project.
- 2.2 Opdrachtgever is gehouden Axisto onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van het Project van belang kunnen zijn.
- 2.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Axisto ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 2.4 Opdrachtgever voorziet Axisto van kantoorruimte en overige voorzieningen en faciliteiten die naar het oordeel van Axisto noodzakelijk of nuttig zijn om het Project uit te voeren, in het bijzonder het gebruik van computerfaciliteiten. Opdrachtgever zal zorgdragen voor afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures voor computerfaciliteiten. Axisto zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Axisto van de faciliteiten van de Opdrachtgever gebruik maakt.
- 2.5 Opdrachtgever zal het benodigde personeel inzetten ten einde Axisto in staat te stellen het Project uit te voeren. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Project Overeenkomst. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat haar personeel over voldoende vaardigheden en ervaring beschikt.
- 2.6 Extra kosten en honoraria voortvloeiende uit vertraging in de uitvoering van het Project, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 3. UITVOERING VAN HET PROJECT

- 3.1 Axisto zal het Project naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
- 3.2 Alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Axisto betreffen een inspanningsverplichting, tenzij Axisto in de Project Overeenkomst uitdrukkelijk het bereiken van een bepaald resultaat heeft toegezegd, en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 3.3 Tijdsperiodes die door Axisto zijn gegeven voor de uitvoering van het Project, zijn niet bindend. De periode waarin het Project voltooid zal worden zal pas beginnen nadat de vooruitbetaling van Opdrachtgever ontvangen is en alle gevraagde informatieve en/of materialen zijn aangeleverd door Opdrachtgever.
- 3.4 Axisto zal de wijze waarop en door wie het Project wordt uitgevoerd, bepalen. In geval personen met naam worden genoemd in de Project Overeenkomst, wordt al het redelijkerwijs mogelijke gedaan om te verzekeren dat de betreffende personen beschikbaar zijn voor de uitvoering van het Project.
- 3.5 Axisto kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan genoemd in de Project Overeenkomst, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
- 3.6 Opdrachtgever zal geen derden bij de uitvoering van het Project betrekken, zonder voorafgaande, schriftelijke, toestemming van Axisto.

ARTIKEL 4. GEHEIMHOUDING

- 4.1 Partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle gegevens die zij van elkaar in verband met het Project ontvangen, en zullen zulke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij er sprake is van een wettelijke- of beroepsplicht tot bekendmaking.
- 4.2 Tenzij hiervoor door de andere Partij vooraf schriftelijk goedkeuring is verleend, zal een Partij de informatie die door wederpartij ter beschikking wordt gesteld niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze is ontvangen.
- 4.3 Tenzij daartoe door Opdrachtgever voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Axisto de inhoud van rapporten, adviezen of andere verklaringen die door Axisto voor Opdrachtgever zijn opgesteld, schriftelijk of anderszins, niet openbaar maken tenzij ze zijn opgesteld of gedaan met het doel om derden van de daarin vervatte informatie te voorzien.
- 4.4 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan werknemers, personen of derden die door hen bij de uitvoering van het Project worden betrokken.
- 4.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Axisto gerechtigd tot het vermelden van de algemene aard van het Project en de naam van Opdrachtgever op haar website en aan (potentiële) klanten.

ARTIKEL 5. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de, in het kader van het Project door Axisto ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken en gegevens, inclusief maar niet beperkt tot rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkmethode, aanbevelingen, contracten (inclusief model contracten) en andere intellectuele producten, zijn uitsluitend eigendom van Axisto, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Axisto verleent aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sub-licentieerbaar gebruiksrecht.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 5.1 genoemde producten en zaken, al dan niet met inschakeling van derden of op andere wijze, te reproduceren, te publiceren of te exploiteren.
- 5.3 Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te reproduceren voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover vereist om de doelstellingen van het Project te realiseren.

ARTIKEL 6. HONORARIUM

- 6.1 Indien na totstandkoming van de Project Overeenkomst, doch voordat het Project is beëindigd, lonen en/of prijzen worden verhoogd, is Axisto gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tot een maximum percentage van 15%.
- 6.2 Het honorarium van Axisto is niet afhankelijk van de uitkomst of de resultaten van het Project.
- 6.3 Axisto is te allen tijde gerechtigd (algehele) vooruitbetaling van de Opdrachtgever te verlangen.
- 6.4 Wijziging van de door de Opdrachtgever gevraagde diensten kan tot wijziging van de overeengekomen tijdsduur van het Project dan wel van het overeengekomen honorarium leiden.
- 6.5 Het honorarium van Axisto is exclusief onkosten, tenzij anders overeengekomen in de Project Overeenkomst.
- 6.6 Het honorarium van Axisto, vermeerderd met onkosten, wordt maandelijks aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Over alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.

ARTIKEL 7. BETALING

- 7.1 Iedere week zal Axisto aan Opdrachtgever een overzicht toesturen gebaseerd op attentielijsten, van de in die week aan het Project bestede uren en ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte kosten. Opdrachtgever zal terstond na ontvangst het overzicht schriftelijk goedkeuren of met opgave van redenen afkeuren en aan Axisto retourneren.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever nalaat de overzichten binnen vijf werkdagen na ontvangst schriftelijk goed te keuren of af te wijzen, dan gelden de overzichten als goedgekeurd.
- 7.3 Onverminderd het recht van Axisto om op andere wijze bewijs te leveren van door haar en door haar ingeschakelde derden bestede uren en gemaakte kosten, zal Axisto op basis van die overzichten haar facturen opmaken.
- 7.4 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, voldaan te zijn binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door Axisto aan te wijzen bankrekening.
- 7.5 Axisto is gerechtigd, zonder aanmaning of ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Axisto, vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, aan Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 7.6 Indien Opdrachtgever Axisto niet tijdig betaalt, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling, in en buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtigde kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 50,-.

ARTIKEL 8. KLACHTEN

- 8.1 Klachten over de verrichte diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het verrichten van de dienst bij Axisto gemeld te worden.
- 8.2 Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij Axisto gemeld te worden.
- 8.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 8.4 De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 8.5 Indien Axisto concludeert, na onderzoek van de klacht, dat de klacht gegrond is, zal Axisto, naar haar keuze, de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, of het honorarium voor de desbetreffende dienst terugbetalen.
- 8.6 Alle klachten en andere rechten van Opdrachtgever, van welke aard dan ook, gerelateerd aan de uitvoering door Axisto van de Project Overeenkomst, zullen in elk geval zes maanden nadat Opdrachtgever zich van het bestaan van dergelijke klachten en/of rechten bewust werd of redelijkerwijs bewust zou kunnen worden, komen te vervallen.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

- 9.1 Indien Axisto door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Axisto het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Project Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Axisto alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of, naar haar keuze, de Project Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Axisto geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Axisto niet in staat is de verplichtingen na te komen, inclusief ziekte, overlijden of arbeidsongeschiktheid van de persoon die betrokken zijn bij de uitvoering van de Project Overeenkomst.

ARTIKEL 10. OPZEGGING/ BEËINDIGING

- 10.1 Een Partij is gerechtigd om tussentijds de Project Overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden en tegen het einde van de maand.
- 10.2 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, dan is zij de volgende kosten aan Axisto verschuldigd:
 - 10.2.1 Alle honoraria voor geleverde diensten en door Axisto reeds gemaakte kosten;
 - 10.2.2 Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
 - 10.2.3 50% van de resterende honoraria verschuldigd uit hoofde van de Project Overeenkomst, gebaseerd op het gemiddelde honorarium in de maand voorafgaand aan de opzegging.
- 10.3 Axisto zal, indien daartoe verzocht, volledig meewerken aan de overdracht van het Project aan Opdrachtgever of derden. Kosten die door Axisto worden gemaakt in het kader van de overdracht zullen door Opdrachtgever worden vergoed.
- 10.4 Axisto zal gerechtigd zijn de Project Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijk bericht, zonder aansprakelijkheid voor schadevergoeding en zonder verplichting het Project over te dragen aan een derde, indien:
 - 10.4.1 Opdrachtgever in gebreke is een verplichting uit hoofde van de Project Overeenkomst (tijdig) na te komen;
 - 10.4.2 Opdrachtgever failliet is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd of een verzoek daartoe tegen Opdrachtgever is ingediend.
- 10.5 Alle verplichtingen van Opdrachtgever jegens Axisto worden onmiddellijk opeisbaar en zullen terstond op verzoek worden voldaan na opzegging/beëindiging.
- 10.6 Axisto zal gerechtigd zijn tot betaling van alle onkosten en honoraria voor diensten die zijn uitgevoerd tot de datum van opzegging/beëindiging. Daarnaast zal, in het geval van beëindiging uit hoofde van artikel 10.4, Opdrachtgever Axisto vrijwaren voor alle schade die Axisto ten gevolge van de niet nakoming of het faillissement van Opdrachtgever heeft geleden, inclusief, verloren inkomsten.
- 10.7 Bij opzegging van de Overeenkomst dient ieder der Partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten van de andere Partij onverwijld aan die andere Partij te retourneren, onder het voorbehoud dat Axisto van elk document waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd een kopie mag bewaren, voor de administratie van Axisto.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Axisto is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een tekortkoming in de uitvoering van de Project Overeenkomst indien Axisto niet de redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de Project Overeenkomst.
- 11.2 Met uitzondering van het geval van grove schuld of opzet, is de aansprakelijkheid van Axisto beperkt tot maximaal 20% van het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium.
- 11.3 Axisto is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Axisto is uitgegaan van, door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 11.4 Axisto is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gedeerde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Axisto voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Axisto aan Opdrachtgever geleverde diensten.
- 11.6 Axisto is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Project Overeenkomst van of door Opdrachtgever, of van of door op advies van Opdrachtgever door Axisto ingeschakelde derden

ARTIKEL 12.

Gedurende de duur van de Project Overeenkomst en een jaar na beëindiging, zal een Partij niet personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Project Overeenkomst, in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen, tenzij met toestemming van de wederpartij.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1 Alle overeenkomsten tussen Axisto en Opdrachtgever zullen uitsluitend door Nederlands recht worden beheerst.
- 13.2 Alle geschillen die verband houden met een tussen Axisto en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in den Haag, Nederland.

Datum: 1 juni 2018.